

Nutzungshinweise Schwindel App

Die vorliegende Nutzungshinweise beschreibt die Anwendung und Funktionen der Schwindel App auf Smartphone Geräten mit iOS- und Android-Betriebssystem und als Windows-App (im Folgenden als Endgerät bezeichnet).

Zur Vereinfachung wird im Folgenden ausschließlich von Endgerät gesprochen. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite schwindel-app.de.

Bei dieser Stand-alone-Software handelt es sich um ein zertifiziertes Medizinprodukt der Risikoklasse 1 nach Regel 10 der EU-Richtlinie 93/42/EWG, zuletzt geändert durch 2007/47/EG des europäischen Parlaments und Rates vom 05. September 2007.



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1. Symbole..... | 4 |
| 2. Einführung | 5 |
| 2.1. Zweckbestimmung | 5 |
| 2.2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch | 7 |
| 3. Hinweise..... | 8 |
| 3.1. Warnhinweise | 8 |
| 3.2. Weitere Hinweise und Erläuterungen..... | 8 |
| 3.3. Hinweis zur Gebrauchsanweisung | 8 |
| 4. Lebensdauer des Produktes | 8 |
| 5. Datensicherung | 9 |
| 6. Funktionsprinzip der Schwindel App | 9 |
| 7. Erstanwendung..... | 9 |
| 7.1. Lesen und Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen | 10 |
| 7.2. Registrierung | 10 |
| 8. Startbildschirm..... | 11 |
| 9. Über die Schwindel App & Benutzung..... | 11 |
| 10. Fragemodul..... | 11 |
| 10.1. Vorbereitung | 11 |
| 10.2. Beantwortung der Fragen..... | 11 |
| 11. Arzt-Info..... | 12 |
| 12. Freischaltung | 12 |
| 13. Diagnosemodul..... | 12 |
| 13.1. Rangliste..... | 12 |
| 14. Menü | 13 |
| 14.1. Mein Profil..... | 13 |
| 14.2. Mein Fragemodul..... | 13 |

| | | |
|------------|-------------------------------------|-----------|
| 14.3. | Arzt-Infos..... | 14 |
| 14.4. | Meine Diagnosenliste | 14 |
| 14.5. | Wissen & Hilfe..... | 14 |
| 15. | Vollversion | 14 |
| 15.1. | Kaufoptionen | 14 |
| 15.2. | Vollversion kaufen | 15 |
| 16. | Deinstallation der App | 15 |
| 17. | Herstellerinformationen..... | 15 |

1. Symbole

In diesen Nutzungshinweisen können sich folgende Symbole befinden (Farbe und Größe kann variieren):

| Symbol | Bedeutung |
|---|--|
|  | Bei dieser Stand-alone-Software handelt es sich um ein zertifiziertes Medizinprodukt der Risikoklasse I nach Regel 10 der EU-Richtlinie 93/42/EWG, zuletzt geändert durch 2007/47/EG des europäischen Parlaments und Rates vom 05. September 2007. |
|  | Warnung Eine Warnung ist immer von sicherheitsrelevanter Bedeutung. |

2. Einführung

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Schwindel App. Die Schwindel App hilft Ihnen und Ihren Ärzten Ihren Schwindel zu beschreiben und die Ursachen zu finden - einfach und jederzeit per Smartphone, Tablet oder am PC. Die App wurde von einem erfahrenen Schwindel-Experten anhand von neuesten medizinischen Kenntnissen entwickelt. Eine Diagnose der Ursache Ihrer Schwindelbeschwerden kann jedoch ausschließlich durch einen Arzt erfolgen.



Sollten Sie folgende zusätzliche Symptome zu Ihrem Schwindel feststellen, nehmen Sie bitte umgehend medizinische Hilfe in Anspruch: Taubheitsgefühl oder Lähmungserscheinungen in Gesicht, Armen oder Beinen, Bewusstseinsstörungen, Sprechstörungen, Schluckbeschwerden, Sehstörungen, Brustschmerzen, Engegefühl in der Brust oder Atemnot.

2.1. Zweckbestimmung

Zweckbestimmung der App ist eine Unterstützung der Nutzer und seiner behandelnden Ärzte bei der Erkennung von Hinweisen auf das Vorliegen bestimmter Krankheiten als Ursache des Symptoms Schwindel.

Unter Schwindel versteht man in der Medizin meist eine Störung des Gleichgewichtssinns. Schwindel ist aus medizinischer Sicht ein Symptom, keine Diagnose. Schwindel bezeichnet die Empfindung eines Drehens oder Schwankens oder Gefühl, sich nicht sicher im Raum bewegen zu können, oder auch das Gefühl der drohenden Bewusstlosigkeit. Definiert wird Schwindel im medizinischen Sinn als wahrgenommene Scheinbewegung zwischen sich und der Umwelt. Man unterscheidet unter anderem Dreh-, Schwank-, Lift-, Bewegungs- und unsystematischen Schwindel.

Das Medizinprodukt Schwindel App wird als eine digitale Applikation (App) für Endgeräte mit den Betriebssystemen IOS, Android und Windows zur Installation angeboten. Es werden vor allem die letzten beiden Versionen unterstützt. Die App besteht aus zwei Teilen: Erstens einem Frage-Modul zur Erhebung der Eigenanamnese (Selbstbefragung der Nutzer) für das Sammeln von möglichen Hinweisen für die eigentliche Befragung durch die Ärzte; zweitens einem Diagnose-Modul zum Abgleich der gesammelten Hinweise mit allgemein anerkanntem Lehrbuchwissen über Schwindel, um den behandelnden Ärzten mögliche Diagnosen vorzuschlagen.



Das Medizinprodukt dient der Darstellung von Hinweisen auf den gutartigen Lagerungsschwindel, das akute vestibuläre Syndrom, Herz/Kreislaufursachen von Schwindel, den multimodalen Schwindel, der vestibulären Migräne, der Vestibularisparoxysmie, der Menièreschen Krankheit, dem okulären Schwindel, dem zervikogenen Schwindel, der Polyneuropathie, der

Nebenwirkung von Medikamenten, der bilateralen Vestibulopathie, Ursachen im ZNS, dem funktionellen Schwindel, andere unklare Ursachen für Schwindel und dem unspezifischen Schwindel, jeweils ohne deren weiteren diagnostischen Differenzierung oder Bestätigung.

Unter keinen Umständen darf diese App zur Entscheidungsfindung bei Diagnose und Therapie benutzt werden. Die Eigenanamnese (Selbstbefragung der Nutzer) ersetzt nicht die Befragung durch die behandelnden Ärzte. Der Vorschlag einer Rangliste von Diagnosen durch die Schwindel App ist keine ärztliche Verdachtsdiagnose. Eine vorläufige oder endgültige Diagnose der Ursache Ihrer Schwindelbeschwerden kann ausschließlich durch Ärzte erfolgen.

Im Fragemodul der App beantwortet der Anwender eine Reihe von Fragen durch Auswahl von vorgegebenen Antworten. Nach vollständiger Beantwortung kann eine Zusammenfassung der angegebenen Antworten erstellt werden, das ist eine strukturierte Eigenanamnese (Selbstbefragung der Nutzer). Sie beschreibt die Schwindelbeschwerden aus Sicht des Nutzers. Dies kann den behandelnden Ärzten als Unterstützung des Nutzers bei der ärztlichen Befragung dienen.

Im Diagnosemodul kann der Anwender die angegebenen Hinweise der Eigenanamnese in einen Vorschlag für eine Rangliste der am ehesten auf die Hinweise zutreffenden Diagnosen überführen. Die Ergebnisse zeigen lediglich das Maß der Übereinstimmung der gegebenen Hinweise in der Eigenanamnese mit dem Lehrbuchwissen über ausgewählten Krankheitsbildern an. Die Vorschläge können dann mit den behandelnden Ärzten weiter untersucht werden. Zu den einzelnen Diagnosen können erklärende Texte in verständlicher Formulierung angezeigt werden.

Die App ist als kostenlose Version und als Vollversion erhältlich. Die kostenlose Version bietet dem Anwender im sogenannten Fragemodul die Erstellung einer umfassenden Beschreibung der Schwindelbeschwerden im Sinne einer strukturierten Eigenanamnese. Diese kann mehrfach überarbeitet werden. Zusätzlich kann der Anwender ein zusammenfassendes Dokument der Eigenanamnese erzeugen, die Arzt-Info und dieses abspeichern oder versenden. Die letzten drei Arzt-Infos werden innerhalb der App für den Nutzer abgespeichert.

Zusätzlich gibt es in der Vollversion und unter bestimmten Umständen auch in der kostenlosen Version die Möglichkeit, die angegebenen Hinweise der Eigenanamnese in einen Vorschlag für eine Rangliste der am ehesten auf die Hinweise zutreffenden Diagnosen überführen. Somit kann die behandelnde Ärztin oder Arzt sinnvoll unterstützt werden, weitere Maßnahmen zur Diagnose einleiten.

Sollen Schwindelbeschwerden abgeklärt werden, die erst seit 72 Stunden bestehen, kann die App ebenfalls kostenlos einen Vorschlag für eine Rangliste von auf die Hinweise zutreffenden Diagnosen erzeugen.

Die ermittelten Ergebnisse dienen ausschließlich Informationszwecken des behandelnden Arztes und des Anwenders und ersetzen unter keinen Umständen eine persönliche Diagnose, Beratung, Betreuung oder Behandlung durch ärztliches oder medizinisch geschultes Personal.



Die App dient weder zur Entscheidungsfindung in lebensbedrohlichen Situationen noch zum Echtzeitmonitoring von Vitalfunktionen, noch greift sie in bestehende leitliniengerechte diagnostische Pfade oder therapeutische Maßnahmen ein.

Grundsätzlich muss bei der Differentialdiagnose von Schwindel zwischen reiner Anamneseerhebung (Befragung der Patienten) und der körperlichen Untersuchung unterschieden werden. Die Eigenanamnese, die die Schwindel App ermöglicht, kann die Anamneseerhebung durch eine Ärztin oder einen Arzt unterstützen.

Als Differentialdiagnose (auch Differenzialdiagnose; auf Befundschreiben von Ärzten abgekürzt DD) bezeichnet man die Gesamtheit aller Diagnosen, die alternativ als Erklärung für die erhobenen Symptome (Krankheitszeichen) oder medizinischen Befunde in Betracht zu ziehen sind oder in Betracht gezogen worden sind



Die Schwindel App ist nicht für eine abschließende Schwindel-Diagnostik mit therapeutischen Implikationen, sondern ausschließlich für eine strukturierte Eigenanamnese-Erhebung und die Auflistung von auf die Hinweise in der Eigenanamnese zutreffenden Krankheitsbildern ohne therapeutische Implikationen bestimmt. Jede therapeutische Implikation kann nur durch die behandelnden Ärzte erfolgen.

2.2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die Anwendung kann von jeder Person, ungeachtet des Geschlechts, im Alter ab 18 Jahren als Eigenanwendung genutzt werden. Die Person sollte der deutschen Sprache mächtig sein.

Die App ist für die Verwendung auf mehreren von der Sana Prime GmbH für diesen Zweck getesteten und freigegebenen Betriebssystemen vorgesehen. Konzentriert wurden sich bei der Programmierung auf die folgenden Betriebssysteme:

- Android 10 und Android 9
- iOS 14 und iOS 13
- Windows 10 Versionen 2004, 20h2 und 1909

3. Hinweise

3.1. Warnhinweise



Die sichere Verwendung der Schwindel App ist nur dann gewährleistet, wenn die Warnhinweise befolgt werden.

1. Nutzen Sie die App nicht, wenn Sie unter Drogen stehen.
2. Nutzen Sie die App nicht, wenn Sie der deutschen Sprache nicht mächtig sind.
3. Nutzen Sie die App nicht zur Entscheidungsfindung in lebensbedrohlich empfundenen Situationen.
4. Die Eigenanamnese mit der App ersetzt nicht die Anamneseerhebung beim Arzt.
5. Die Rangliste der Krankheitsbilder zeigt keine Liste von Verdachtsdiagnosen, sie zeigt lediglich die Übereinstimmung der Hinweise der Eigenanamnese mit den vorgeschlagenen Krankheitsbildern.

3.2. Weitere Hinweise und Erläuterungen

Der beste Weg zu einer erfolgreiche Schwindel-Diagnostik ist eine Untersuchung durch erfahrene ärztliche Spezialisten. Eine strukturierte Eigenanamnese (Selbstbefragung) der Schwindelbeschwerden und ihre Auswertung durch die Schwindel App ist eine geeignete Methode zur Unterstützung der behandelnden Ärzte bei einer weiterführenden Diagnostik und einer letztlich schnelleren Behandlung.

3.3. Hinweis zur Gebrauchsanweisung

Im Folgenden werden Screenshots der App gezeigt. Diese stammen von einem iPhone, welches im normalen/hellen Modus eingestellt ist. Daher können die angezeigten Bildschirme auf Ihrem Endgerät von den Screenshots in der Gebrauchsanweisung abweichen.

4. Lebensdauer des Produktes

Als Lebensdauer ist die Spanne bis zum Erscheinen einer neuen Version der App festgelegt. Diese ist durch eine Erhöhung mindestens der zweiten Stelle der Versionsnummer gekennzeichnet. Die Angaben zur Versionsnummer sind in den jeweiligen App-Stores angegeben.

- [App Store](#)

- [Google Play Store](#)
- [Microsoft Store](#)

Informationen zu Updates werden über das Betriebssystem bereitgestellt. In Abhängigkeit von den jeweiligen Nutzereinstellung auf dem Endgerät wird das Update automatisch durchgeführt oder muss aktiv durch Sie freigegeben und gestartet werden.

5. Datensicherung

Die Datensicherung kann auf folgendem Weg erfolgen:

Die Arzt-Info und die Diagnosenliste kann z. B. via E-Mail als PDF exportiert und verschickt werden. Damit können diese dann in anderen Datenbanken (z. B. PDMS, Praxis-Software) oder auf anderen Speichermedien (z. B. Festplatte, Speicherkarte) gesichert werden.

Ihre Antworten werden auf appseitig auf ihren Endgeräten gesichert. Wenn Sie Backups durchführen und appseitig gespeicherte Daten mitsichern, werden auch bestehende Arzt-Infos etc. mitgesichert. Serverseitig bei uns werden jedoch keinerlei personenbezogene oder gar Gesundheitsdaten gesammelt.

6. Funktionsprinzip der Schwindel App

Die Schwindel App zeigt im Frage-Modul zur Erhebung der strukturieren Eigenanamnese (Selbstbefragung) Fragen mit einer Auswahl von Antworten zum Auswählen an. Nach Beantwortung der Fragen durch Auswahl der Antworten entsteht ein Datensatz an Antworten. Dieser wird in eine für die behandelnden Ärzte besser verständliche Form übersetzt und als Zusammenfassung in der Arzt-Info angezeigt. Im Diagnosemodul werden die gegebenen Antworten als Hinweise für bestimmte Krankheitsbilder ausgewertet, um einen Vorschlag für die behandelnden Ärzte zu erzeugen. Ein Algorithmus führt einen Abgleich der erkannten Hinweise mit möglichen Krankheitsbildern durch und führt zu einem Vorschlag einer Rangliste mit auf die Hinweise zutreffenden Krankheitsbildern. Das oberste Krankheitsbild passt am ehesten zu den gesammelten Hinweisen, das unterste am wenigsten.

7. Erstanwendung

Die Schwindel App kann auf verschiedenen Versionen von iOS, Android und Windows verwendet werden. Bei der Programmierung wurde sich auf die folgenden Betriebssysteme fokussiert:

- Android 10 und Android 9
- iOS 14 und iOS 13

- Windows 10 Versionen 2004, 20h2 und 1909

Nach der Installation der App Schwindel App und bei Erstanwendung müssen Sie zunächst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und die Datenschutzerklärung lesen, um die Anwendung nutzen zu können.

- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Datenschutzbestimmungen](#)

7.1. Lesen und Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

Lesen Sie sich die angezeigten Nutzungsbedingungen bitte sorgfältig durch.

7.2. Registrierung

Beim ersten Benutzen der App, können sie sich mit einem frei gewählten Namen und Passwort registrieren. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen beinhalten. Ihre Anmeldedaten werden nur lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert.

7.3. Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Nach der Registrierung müssen Sie der Verarbeitung ihrer Gesundheitsdaten zustimmen. Bei den folgenden Daten, die Sie uns freiwillig ggf. innerhalb der App zur Verfügung stellen können, handelt es sich um sogenannte Gesundheitsdaten:

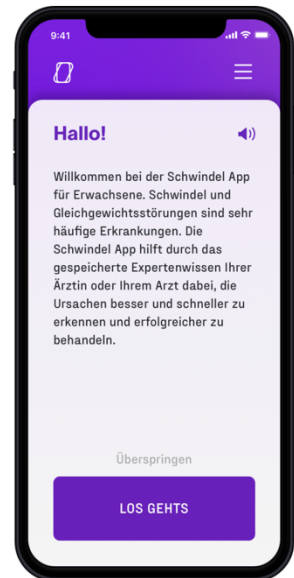
- Krankheiten
- Medikamente
- Beschwerden
- Symptome

Die von Ihnen eingegeben Gesundheitsdaten werden in der App auf Ihrem Endgerät gespeichert und verarbeitet.

8. Startbildschirm

Auf dem Startbildschirm finden Sie einen Einleitungstext. Von hier aus können Sie direkt zum Fragemodul springen mit dem Button „Überspringen“ oder durch Klicken auf „Los geht’s“ zur Einführung gelangen. Durch das Klicken des Lautsprecherbuttons können Sie sich die Texte vorlesen lassen.

Über die drei Striche in der rechten oberen Ecke gelangen Sie zum Menü (vgl. Punkt 13)




9. Über die Schwindel App & Benutzung

Auf den folgenden Seiten wird Ihnen erklärt wie die Schwindel App zu benutzen ist. Bitte lesen Sie sich die Texte sorgfältig durch.


10. Fragemodul

10.1. Vorbereitung

Wenn Sie sich die Benutzung der App sorgfältig durchgelesen haben, gelangen Sie zum Fragemodul. Nehmen Sie sich jetzt bitte 10 bis 15 Minuten Zeit die Fragen sorgfältig und in Ruhe zu beantworten. Sie können die Beantwortung der Fragen zu jeder Zeit abbrechen, ihr Zwischenergebnis speichern und später weiterführen. Durch einen Klick auf das Info-Symbol  können Sie sich die Fragen genauer erklären lassen. Lassen Sie sich auch gerne von einer Person ihres Vertrauens bei der Beantwortung helfen.

10.2. Beantwortung der Fragen

Lesen Sie sich jede Frage sorgfältig durch und antworten Sie gewissenhaft. Falls Sie sich bei einer Frage unsicher sind, können Sie diese überspringen und im Nachhinein beantworten. Falls Sie eine Frage nicht beantworten können, gibt es die Antwortmöglichkeit „Kann ich nicht sagen“.

Wenn Sie eine Frage oder Antwortmöglichkeit nicht verstehen, können Sie über das Info-Symbol  mehr erfahren.

Über die Buttons „Zurück“ und „Weiter“ können Sie zwischen den Fragen hin- und herwechseln.

11. Arzt-Info

Wenn Sie alle Fragen beantwortet haben können Sie Ihre detaillierte Arzt-Info erstellen lassen. Diese Arzt-Info ist eine strukturierte Eigenanamnese Ihrer Schwindelbeschwerden für Ihre Ärzte.

Sie können die Arzt-Info auf Ihrem Endgerät speichern und versenden. Mit dem Klicken auf den Button „Arzt-Info“ speichern und versenden wird das betriebseigene Menü geöffnet und Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Möglichkeiten; die Arzt-Info zu speichern, zu drucken, per Mail zu versenden, etc.

12. Freischaltung

Um Zugang zum Diagnosemodul zu erhalten müssen Sie einen In-App Kauf tätigen, hierfür brauchen Sie eine Internet-Verbindung. Nachdem Sie die Arzt-Info erhalten haben, gelangen Sie mit dem Drücken auf „Zum Diagnosemodul“ zur Freischaltung. Hier können Sie das Diagnosemodul über Ihren App-Store Anbieter erwerben.

13. Diagnosemodul

Nachdem Sie das Diagnosemodul gekauft haben, können Sie innerhalb der nächsten 24h einen Vorschlag möglicher Diagnosen erstellen lassen. Insgesamt können Sie innerhalb der 24h dreimal einen Vorschlag über den Button „Diagnosen abfragen“ erstellen lassen, falls Sie Ihre Antworten noch ändern wollen. Hierfür brauchen Sie eine Internet-Verbindung.

13.1. Rangliste

Nachdem Sie erfolgreich die Vorschläge Ihrer Diagnosen abgefragt haben, wird Ihnen eine Rangfolge der zutreffendsten Diagnosen angezeigt, die auf Basis ihrer Antworten ausgewählt werden.

Über den Button „Arzt-Info und Diagnosen abspeichern und versenden“ können Sie Ihre Arzt-Info mit den dazugehörigen möglichen Diagnosen auf Ihrem Endgerät speichern und versenden.

Sollten Sie Ihre Antworten nach der Abfrage der möglichen Diagnosen noch einmal verändern, müssen Sie die Vorschläge für die Diagnosen erneut abrufen, um die zutreffendsten Diagnosen zu sehen.

Sie können die einzelnen Diagnosen in der Rangliste anklicken und mehr über die Diagnose erfahren. Über den Button „Diagnose abspeichern und versenden“ können Sie Informationen über die Diagnosen auf Ihrem Endgerät speichern und versenden.

14. Menü

Das Menü können Sie über die drei Striche in der rechten oberen Ecke erreichen. Es setzt sich aus den folgenden Punkten zusammen:

- Startseite (vgl. Punkt 8)
- Mein Profil
- Mein Fragemodul
- Arzt-Infos
- Meine Diagnosenliste
- Über die App (vgl. Punkt 9)
- Benutzung (vgl. Punkt 9)
- Wissen & Hilfe
- AGB
- Impressum
- Datenschutz
- Ausloggen

14.1. Mein Profil

Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zu Ihrem Profil. Hier können Sie Ihren Namen und ihr Passwort ändern, sowie Ihr Konto und damit ihr Einverständnis zur Verarbeitung ihrer Gesundheitsdaten löschen.

14.2. Mein Fragemodul

Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zu einer Übersicht Ihrer Fragen. Hier können Sie einsehen, welche Fragen Sie bereits beantwortet haben (lila hinterlegt) und welche Sie noch nicht beantwortet haben (grau hinterlegt). Über das Klicken auf eine der Fragen, gelangen Sie zu der Frage und können Ihre Antworten einsehen und ändern.

14.3. Arzt-Infos

Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zu der Übersicht Ihrer letzten drei erstellten Arzt-Infos. Mit dem Klicken auf eine der Arzt-Infos können Sie sich diese anschauen und auf Ihrem Endgerät speichern und versenden.

14.4. Meine Diagnosenliste

Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zur Rangliste Ihrer Diagnosen, falls Sie das Diagnosemodul erworben haben oder Sie bei der ersten Frage Antwort „seit 72h“ ausgewählt haben (vgl. Punkt 13.1).

14.5. Wissen & Hilfe

Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zu unserem Wissensbereich. Hier können Sie häufig gestellte Fragen und weitere Informationen finden. Die Informationen, werden in Medizinische und Technische Fragen unterteilt. Außerdem finden Sie hier auch die Gebrauchsanweisung der Schwindel App.

Falls Ihre Frage nicht beantwortet werden konnte, können Sie über den Button „Eine eigene Frage stellen“ zum Support-Portal gelangen. Es wird das Mail-Programm von ihrem Endgerät geöffnet, worüber die Frage per Mail gestellt werden kann. Dafür brauchen Sie eine Internet-Verbindung.

15. Vollversion

15.1. Kaufoptionen

Die App ist als kostenlose Version und als Vollversion erhältlich. Die kostenlose Version bietet dem Anwender im sogenannten Fragemodul die Erstellung einer umfassenden Beschreibung der Schwindelbeschwerden im Sinne einer strukturierten Eigenanamnese. Diese kann mehrfach überarbeitet werden. Zusätzlich kann der Anwender ein zusammenfassendes Dokument der Eigenanamnese erzeugen, die Arzt-Info und dieses abspeichern oder versenden. Die letzten drei Arzt-Infos werden innerhalb der App für den Nutzer abgespeichert.

Zusätzlich gibt es in der Vollversion und unter bestimmten Umständen auch in der kostenlosen Version die Möglichkeit, die angegebenen Hinweise der Eigenanamnese in einen Vorschlag für eine Rangliste der am ehesten auf die Hinweise zutreffenden Diagnosen überführen.

15.2. Vollversion kaufen

Nach dem Ausfüllen des Fragemoduls können Sie das Diagnosemodul kaufen. Bei einem Kauf über den Store ist das Diagnosemodul für die nächsten 24h aktiv (vgl. Punkt 12 und 13). Wenn Sie bereits das Diagnosemodul erworben haben und die 24h abgelaufen sind, können sie erneut über den Store eine Freischaltung kaufen. Gehen Sie dabei wie folgt vor.

1. Über den Menüpunkt „Mein Fragemodul“ auf die Übersicht aller Fragen gelangen.
2. Die letzte Frage auswählen
3. Auf „Weiter“ klicken
4. Jetzt haben Sie die Möglichkeit über „Zum Diagnosemodul“ erneut eine Freischaltung zu erwerben.

16. Deinstallation der App

Bei der Schwindel App handelt es sich um eine Stand-Alone-Software, die zwar in Verbindung mit einem Endgerät anwendbar ist, jedoch kein ME-Gerät im Sinn der IEC 60601-1 ist. Die Entsorgung des Produktes erfolgt durch Deinstallation der App vom Endgerät des Anwenders.

17. Herstellerinformationen

Die Schwindel App ist ein Produkt der Sana-Prime GmbH. Die Kontaktdaten sind:

Sana Prime GmbH

Hansaallee 299

Düsseldorf

Web: sana-prime.de

Telefon: 0211 822 09 - 0

Mail: info@sana-prime.de

Für Fragen rund um das Produkt nutzen Sie bitte unser [Support-Portal](#).